



**SMJERNICE DRUŠTVENE ODGOVORNOSTI
2019.-2023.**

Društveno odgovorno poslovanje

Tvrtka koja vodi brigu o svom ekonomskom, društvenom i okolišnom utjecaju, uspješna je tvrtka, a društveno odgovorno poslovanje predstavlja poslovni model i način upravljanja u kojem se profit ostvaruje na društveno odgovoran način. Društveno odgovorno poslovanje odnosi se na način na koji organizacije upravljaju svojim poslovnim procesima kako bi ostvarile pozitivan učinak na društvo, točnije, odnosi se na preuzimanje odgovornosti organizacije za učinak njenih aktivnosti na društvo i okoliš, pri čemu te aktivnosti moraju biti u skladu s interesima društva, temeljiti se na etičkom ponašanju i biti u skladu sa zakonskim i ostalim pravnim regulativama. Društvena je odgovornost povezana s gotovo svim razinama organizacijske aktivnosti od zapošljavanja do marketinga. Pozitivno i proaktivno djelovanje poslovnog sektora i to iznad razina koje su propisane zakonom u različitim poslovnim procesima (npr. proizvodni procesi, utjecaj na okoliš, politika zapošljavanja, edukacija zaposlenika, ulaganje u društvenu zajednicu, itd.) postalo je ustaljena praksa u razvijenom svijetu. Odlika odgovornih organizacija jest fokus na strateški dugoročno orijentiranim ciljevima i aktivnostima koje doprinose njihovom ostvarenju. Upravljanje društveno odgovornim aktivnostima podrazumijeva rad s drugima (interesno-utjecajnim skupinama), a ne u izolaciji.

Tvrtka koja u poslovanju, uz propisane zakonske obaveze, inicira i vodi brigu o zaštiti okoliša i društvu, društveno je odgovorna tvrtka. Poslovni rezultati u tom slučaju, prestaju biti jedinim mjerilom za vrednovanje uspješnosti tvrtke – upravo je navedeno u fokusu tvrtke HLADNI VAL!

Društvena odgovornost je definirana s više dimenzija, a sve su jednako važne. Neki elementi društvene odgovornosti zavrjeđuju posebnu pažnju, a to su etičko ponašanje, inovacije i učenje, uključivanje u izobrazbu i ekološki standardi.

Tablica aktivnosti za odgovorno poslovanje

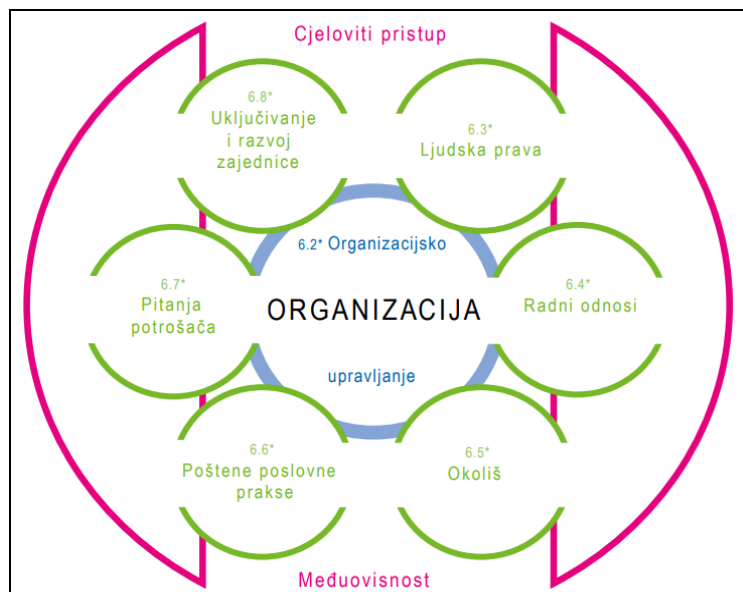
Odgovornost prema zajednici	Uključivanje u rad zajednice
<ul style="list-style-type: none">• objavljivanje informacija važnih za zajednicu• osiguranje jednakih uvjeta• utjecaj na lokalnu i nacionalnu ekonomiju• odnosi s predstavnicima vlasti• etičko ponašanje	<ul style="list-style-type: none">• uključivanje u izobrazbu• potpora zdravstvenoj i socijalnoj skrbi• potpora sportu• dobrovoljni rad
Aktivnosti smanjenja i prevencije onečišćenja i drugih šteta iz poslovanja	Izveštavanje o aktivnostima koje pomažu u očuvanju i održivosti resursa
<ul style="list-style-type: none">• zdravstveni rizici i nezgode• buka i neugodni mirisi• opasnost (sigurnost)• zagađenje i emisija toksičnih tvari	<ul style="list-style-type: none">• izbor transporta• ekološki utjecaj• smanjivanje i zbrinjavanje otpada• zamjena sirovina i drugih inputa• korištenje komunalnih usluga (npr. plin, voda, struja, novi reciklirajući materijali)

Gore navedena tablica prikazuje aktivnosti vezane uz odgovornost prema zajednici, aktivnosti uključivanja u zajednicu, aktivnosti usmjerene na smanjenje i prevenciju onečišćenja i drugih štetnih utjecaja na okoliš koji proizlaze iz poslovanja te izvještavanje o aktivnostima koje pomažu održavanju i održivosti resursa. Tvrtka HLADNI VAL nastoji razvijati poslovanje koje je uravnoteženo i podjednako odgovorno u sve tri važne dimenzije: gospodarskoj, društvenoj i okolišnoj. Poslovanje tvrtke se odvija u skladu sa zakonima i etičkim normama, na načelima održivog razvoja i društvene odgovornosti.

Osim kvalitetom svojih rješenja tvrtka HLADNI VAL razvija svoju društvenu odgovornost izgradnjom odnosa s klijentima, poslovnim partnerima te kvalitetom odnosa prema svojim zaposlenicima, okolišu i cjelokupnom društvenom i gospodarskom okruženju.

Glavne teme društvene odgovornosti

Slika 1. Sedam glavnih tema društvene odgovornosti



Uspješnost tvrtke u pogledu društvene odgovornosti utjecati će, između ostalog, na konkurentsku prednost, ugled, sposobnost da privuče i zadrži zaposlenike/ klijente/ poslovne partnere, održavanje morala i predanosti zaposlenika, stav vlasnika i financijske zajednice te odnos s drugim tvrtkama, medijima, dobavljačima, organizacijama iste razine, korisnicima i zajednicom u kojoj djeluje. Tvrtka HLADNI VAL će poštovati i uključivati načela društvene odgovornosti te će razmotriti 2 temeljna postupka društvene odgovornosti:

- prepoznati društvenu odgovornost u svojem području utjecaja
- utvrditi dionike i suradnju s njima

Načela društvene odgovornosti koje će tvrtka HLADNI VAL primijeniti (između ostalog):

1. Odgovornost
2. Transparentnost
3. Etično ponašanje
4. Poštivanje interesa dionika
5. Poštivanje vladavine prava
6. Poštivanje međunarodnih norma ponašanja
7. Poštivanje ljudskih prava

Tvrtka će uključiti društvenu odgovornost u sve svoje odluke i aktivnosti. Prepoznala je sve vrijednosti društveno odgovornog poslovanja te svojim svakodnevnim poslovnim aktivnostima poštuje načela društveno odgovornog poslovanja. Poseban naglasak stavlja na brigu o čovjeku i svim segmentima vezanim uz zaštitu i očuvanje okoliša. Vodi/vodit će brigu o zaposlenicima kao nositeljima razvoja tvrtke uz svijest da su za uspjeh važni motivirani, educirani i zadovoljni zaposlenici kojima je omogućeno da se razvijaju. Poštuju se/Poštovat će se načela ravnopravnosti spolova, jednakih mogućnosti i nediskriminacije po bilo kojoj osnovi, uključujući zapošljavanje, rast plaća, edukacije i napredovanje, omogućavanje pristupačnosti osobama s invaliditetom. Vodit će se briga o razvoju, angažmanu i motiviranju zaposlenika te će ih se konstantno usmjeravati sukladno njihovim znanjima, vještinama i preferencijama. Pri zapošljavanju novih zaposlenika postaviti će se razrađen sustav njihova odabira kao i uvođenja u posao. Konkretno (između ostalog):

- Oglašavanje novih radnih mjesta će biti transparentno, a odabir će biti proveden na načelima nediskriminacije (kriteriji za odabir će biti isključivo stečene kvalifikacije i radno iskustvo) na temelju Vodiča za promicanje politike jednakih mogućnosti na radnom mjestu.
- Prednost će imati i osobe koje su diskriminirane s obzirom na manjinsku pripadnost.
- Promicat će se i načela rodne ravnopravnosti (kako u verbalnom tako i vizualnom izražavanju) kao i sudjelovanje žena u svim aktivnostima umrežavanja.

U svojem poslovanju tvrtka HLADNI VAL pridaje veliki značaj održivom razvoju i zaštiti okoliša pa tako i kroz doprinos učinkovitosti resursa. Planirano je osiguranje resursne učinkovitosti kroz, između ostalog, smanjenje troškova kupnje i potrošnje papira, pravilno razvrstavanje i zbrinjavanje otpada (5S metoda) i primjenu zelene javne nabave. Konkretno:

- Investicije će se pažljivo odabirati, uzimajući u obzir učinak na učinkovitost energije i okoliša te će se naručivati rješenja koja imaju manji učinak na okoliš od rješenja s istom osnovnom funkcijom.
- Prilikom angažmana tvrtki za nabavu roba/usluga/radova promicat će se zelena javna nabava kroz primjenu metode troškova životnog ciklusa.
- Zahtjevi odabira pri kupnji IKT rješenja i opreme će biti usmjereni na 3 područja – potrošnja energije, produljenje vijeka trajanja i upravljanje proizvodom nakon isteka vijeka trajanja. Tako će hardverska rješenja trošiti manje energije kako bi se povećala energetska efikasnost kroz manju potrošnju električne energije i nabavu baterija koje imaju duži životni vijek. Naglasak će biti na eko proizvodima kojima je prednost ekološka prihvatljivost, a koji su napravljeni od recikliranog materijala i s ekološki prihvatljivim bojama. Sumirano, upotrebljavat će se najbolje dostupne tehnologije te će se obnavljati prirodne resurse kroz pravilno razvrstavanje i skladištenje otpada te recikliranje.

Sumirano, tvrtka HLADNI VAL je/će biti predana poslovnim praksama koje promoviraju socijalno i okolišno odgovoran ekonomski rast, planira poboljšati i unaprijediti radne i ekološke uvjete, osviješteno smanjivati utjecaj na okoliš, podići svijest o raznolikosti i uključivanju, odgovorno upravljati poslovanjem te podupirati najviše etičke standarde prilikom razvoja i pružanja svojih rješenja.